

# 東洋システム

## リモートワーク・テレワーク支援 サービス

### 課題※

### リモートワーク導入に必要な要素

### 東洋システムのサービス

テレワークの導入を検討している方が、何から取りかかればいいのかの課題

- 統合化されたIT戦略
- 最新のIT技術や動向の知識
- 実装経験

ITアドバイザー

P 2

リモートオフィス、シェアードルーム

P 3

社内システムを安全に利用できるようにするなど、セキュリティ面に不安がある課題

- ネットワーク、ネットワークセキュリティの知見
- 最新のセキュリティ技術
- 実装技術・経験

UTMサービス（複数のセキュリティ機能を統合したアプライアンス製品調達、導入、運用）

P 4

その他のセキュリティサービス（ホスト・クライアントセキュリティ）

社内・社外の協業者と顔を合わせる機会なくとも情報共有できたり、業務の円滑な進行を妨げない課題

- ビジネス・オフィスアプリケーションの知識
- 活用知識
- 運用・サポート知見・経験

Microsoft365サービス設計、導入、運用活用支援

P 5,6

そのほかのサービスの導入と統合

P 7

※出典元：総務省テレワークセキュリティガイドライン

## 5月21日日経：テレワーク 導入企業の9割「運用に課題」 在宅勤務・テレワークを運用するなかで感じている課題

P 6	押印作業など紙を前提としたワークフローが存在しているため、出社せざるを得ない	執務場所が自宅になると生産性が落ちる社員がいる	PCやリモートで業務を行うためのシステム・ツールの導入が不十分で在宅勤務できない社員がいる	チャットツールやビデオ会議ツールなどの習熟度に個人差があり、業務の円滑な進行を妨げている	自宅にインターネット環境が整備されていないため、在宅勤務を命じてもできない社員がいる
大企業	56%	46%	44%	34%	34%
中小企業	46%	43%	46%	35%	36%

出典元：日経Biz Gate <https://bizgate.nikkei.co.jp/article/DGXMZ0592811301905202000000?channel=DF050420183723>

お問い合わせ先：東洋システム 城生・真木

# 東洋システム ITアドバイザリーサービス

リモートワーク・テレワーク 導入・運用のためのレシピを準備しています

**リモートワーク・テレワーク アドバイザリー サービス**  
あなたのITをトータルサポートいたします  
**東洋システム**

**リモートワーク・テレワーク アドバイザリー サービス**  
あなたのITをトータルサポートいたします  
**東洋システム**

**リモートオフィスの実践方法  
(在宅勤務・リモートオフィスのユーザーレシピ)**

**準備 (確認) するもの (マニュアル)**

- デバイス (業務用標準PC)
- ソフトウェア (標準ソフトウェア) と使用方法
  - デバイス管理ソフト (最新パッチやバージョン管理)
  - セキュリティソフト (アンチウイルス、ファイアウォール)
  - VPN・2要素認証ソフト
  - 標準デスクトップソフト (メール、オフィスなど)
  - オンラインコミュニケーションツール
- 場所 (リモートオフィス・自室)
- ネットワーク
- 電源・机
- ヘルプデスクへの連絡方法
- 就業規則・費用清算
- リモートでできる定型業務
- リモートでできないときは
- 業務の達成目標やマイルストーン

**さあはじめよう**

1. 場所と電源、ネットワーク確保
2. ネットワーク接続、認証
3. 業務に応じた電話、PCを使ったリモートでの作業
4. 障害発生時のサポート要請
5. クロージング (業務報告、勤務報告、退出)

**チェックポイント、コツ**

- ・ ビジネス効率とセキュリティ、優先度を考える上位マネージャー、IT専門家の指示、アドバイスを適宜確認
- ・ リモートワーク教育、セキュリティ教育 (社の施策やツールの説明) を定期的に受講
- ・ 場所や環境の上位マネージャー、IT担当者へのフィードバックは必須

## 料金体系 (組み合わせをご利用ください)

- ・ **プロジェクト** : 時間単位 無料※、有料 (12,500円/時～)
- ・ **サービス** (定期訪問による相談、ヘルプデスクサポートなどがつきます) : 月額 無料※、有料 (8,500円/台～)

※公的補助金・助成金による実質無料化や税額控除などの可能な場合があります。

# 東洋システム

## リモートオフィス・シェアードルームサービス

総務省テレワークガイドラインのサテライトオフィスの機能を提供するシェアードルームサービスは、東洋システムの準備したオフィスを利用した、駅に近接した場所の郊外型のサテライトオフィスです。

郊外型サテライトオフィスは、新型コロナ対策、職住接近、子育て支援、柔軟な働き方支援、郊外の人材活用などのメリットを提供します。

### 場所

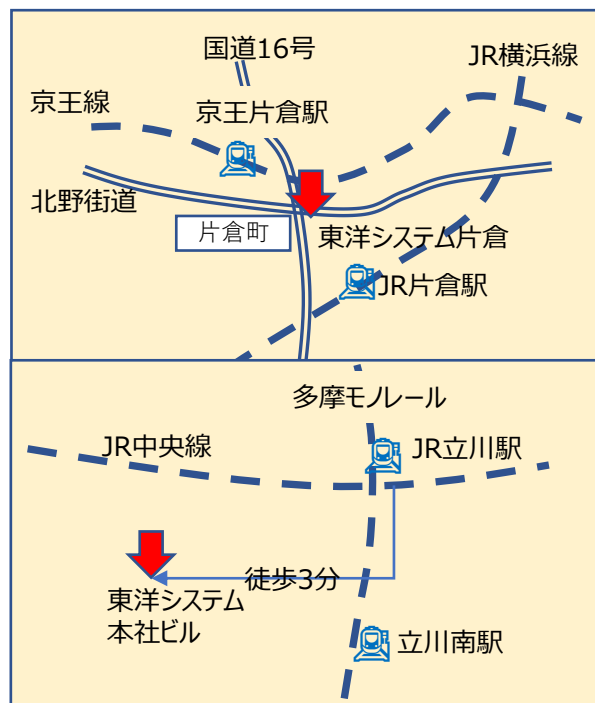
- 八王子市片倉（4部屋）



京王片倉より  
徒歩4分

- 立川東洋システム本社内（1部屋）

立川駅より徒歩3分



### 機能

インターネットWi-Fi、専用VPN（DC側にUTM提供可能）、5Gデバイス机・椅子・電源 / 会議室、会議用テレビ、ホワイトボード / 専用アクセスキー  
体温計、手洗い・消毒薬等の完全補給・空気清浄

### 特徴

事業所が感染や事故・災害でロックダウンされた場合の迅速設営

利用者の要望に応じる柔軟なオフィスサービスとオプション

新型コロナ感染対策となるパブリックディスタンスの堅持

多摩地域のITサービスインテグレーターとしてリモートワークのためのITサービスの提供やコンサルティング提供

- テレワーク運用を含むITアドバイザリーサービス
- セキュリティ対策（セキュリティコンサルティング、機能・機器提供オプション）
- Microsoft365、AWS WorkSpaces、Zoomなどの導入・サポートオプション
- より安全な隔離を達成するプライベートオフィスオプション

### 料金体系

初月月末まで：無料

月額：無料※、有料（1,500円/席～）

# 東洋システム

## ネットワークセキュリティ UTMサービス

### 統合脅威管理(Unified Threat Management)

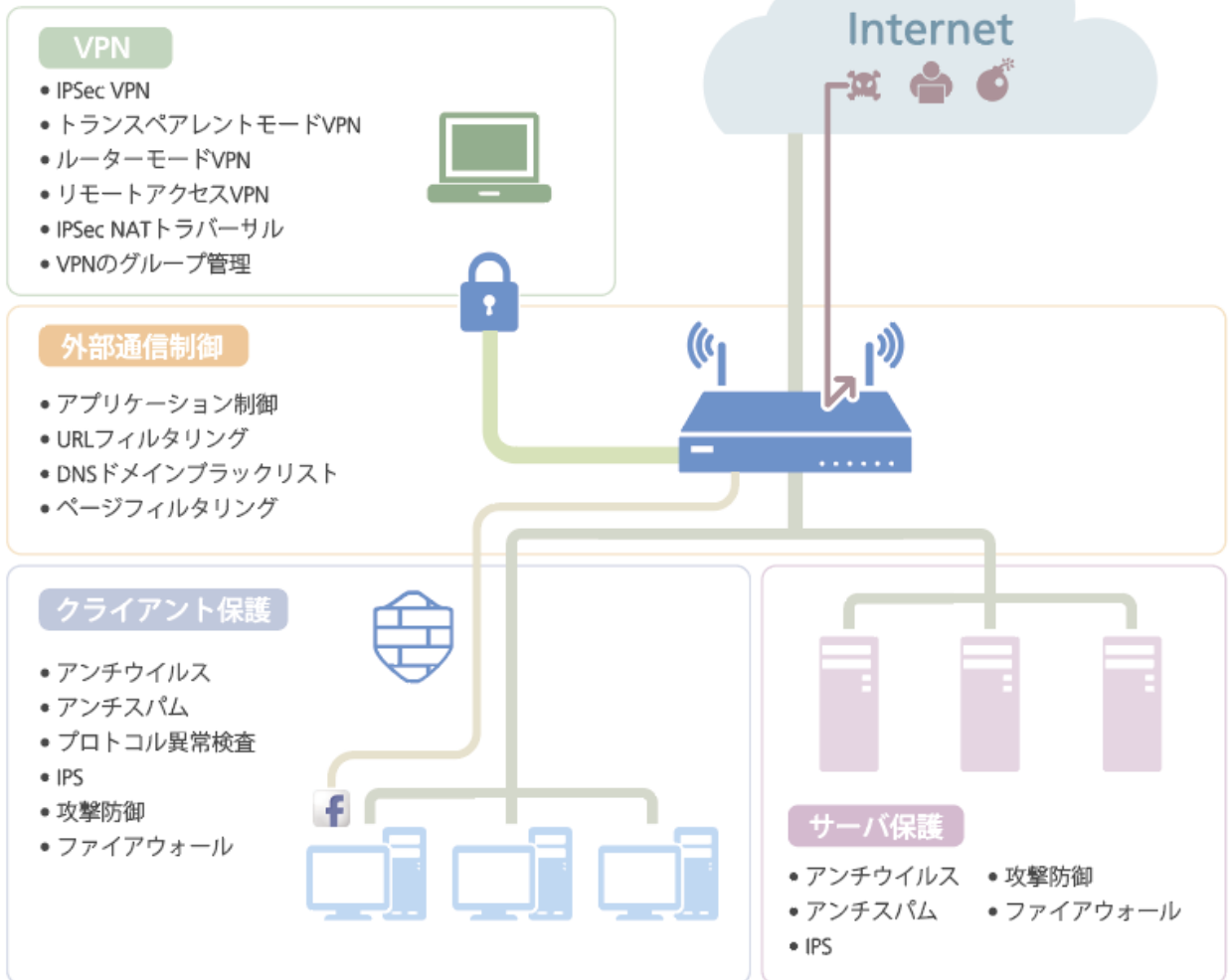
UTMサービスは、東洋システムの統合脅威管理アプライアンスTISG3000による、ネットワークセキュリティサービスです。

インターネット経由で社内に接続するデバイスや付属のWi-Fi機能を利用してオフィスに構築したWi-Fi利用のデバイスからの、社内システム、社内ネットワーク環境、業務で利用する外部のWebアクセスを強力に保護します。



高性能で多機能なアプライアンスの調達、設置、設定、運用（更新、監視、サポート）まで全方位で低価格で提供します。

### UTMの機能概要



### 料金体系

**5年間の保守・運用込みの買取：無料※、有料（80万円/台）**

**月額サービス（本体と保守・運用）：5,500円/台～**

※公的補助金・助成金による実質無料化や税額控除などの可能な場合があります。

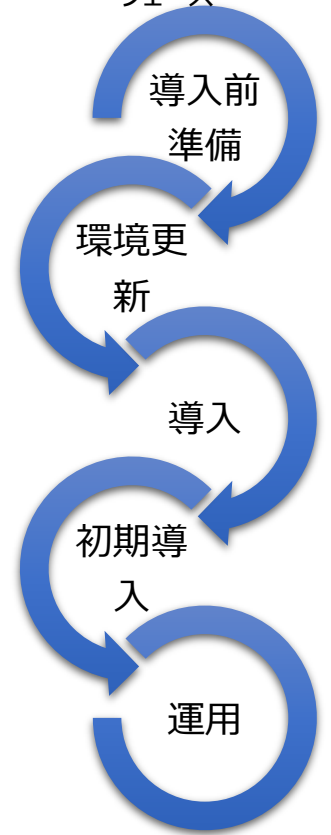
# 東洋システム

## Microsoft 365 サービス

※Office 365 は Microsoft 365 になりました。

東洋システムのMicrosoft 365サービスは、準備から運用まで、全方位をカバーします。  
 各フェーズごとのご提供や、柔軟なサービス内容でのご提供が可能です。

お客様のMicrosoft365導入フェーズ



### 主なタスク・アクション

**調査・設計  
サービス**

- ✓ 現状・確認事項調査
- ✓ 方策決定（重点方策、ギャップ対応ロードマップ化）
- ✓ 統合（他のITサービスと統合したプロジェクト化）
- ✓ 構築仕様書策定

**構築フェーズ**

- ✓ ADサーバー設定
- ✓ ネットワーク設定
- ✓ 利用端末設定
- ✓ 障害対応プロセス設計
- ✓ サービス管理ツール設定
- ✓ 機能テスト、周知

**初期  
サポートサービス**

- ✓ O365システム調整
- ✓ 監視環境調整
- ✓ 初期障害サポート
- ✓ MSへの障害エスカレーション、状況報告
- ✓ 周知支援（利用ルール、サポート窓口）
- ✓ 初期サービス満足度調査

**運用**

- ✓ 監視
- ✓ 障害対応
- ✓ サービス管理定型作業（ユーザー、グループ追加、更新など）
- ✓ MSへの障害エスカレーション、状況報告
- ✓ 更新情報提供

**継続改善  
アドバイザー**

すでにMicrosoft365を導入済みでも、機能の更新、ビジネス利用の変化に応じた最適化を支援します

## 特徴

お客様のご予算や満足度に応じた価格設定。  
 経験と技術力の高いエンジニアと認定パートナーの支援を得た設計・構築。  
 監視や継続的改善のためのサービス管理やアドバイザーを提供。

# 東洋システム オンラインミーティング支援サービス

リモート会議、リモートセミナー、リモート診断、リモート営業、リモート相談などに活用できます。

- 東洋システムのオンラインミーティング支援サービスは、準備から運用まで、全方位をカバーします。
- 組織や事業所で働く方以外の方や顧客、生徒、クライアントとのリモート会議を促進します。
- 開始のための道具を提供するオンラインミーティング starter キットの他にも導入後の参加者へのトレーニングやヘルプデスクサービスなどの運用も提供可能です。



## スターターキットの内容

**コンサルティング**

- ✓ 現状・確認事項調査
- ✓ 方策決定
- ✓ 仕様やプロセス策定

**予約システム※**

- ✓ 会議や面談を予約するためのWebシステム導入
- ✓ 運用者様へのトレーニング、資料配布

**デバイス、ソフトウェアライセンス、場所の提供※**

- ✓ オンラインミーティングに必要な機器やソフトウェアの確認
- ✓ ソフトウェア、ミーティングで利用するデバイスや場所の提供
- ✓ 利用方法のトレーニング、資料配布

※必要に応じて提供します。ホームページでの機能や、機材、場所をお持ちの場合は不要な場合もあります。

## 運用サービスの内容

**準備状況確認**

- ✓ お客様やクライアント、生徒に必要な準備を促します
- ✓ 開催日までに準備状況を確認します

**障害対応**

- ✓ 会議前の障害に対応します
- ✓ 会議中の障害に対応します

## 予約システム画面例



## 特徴

営業先や、生徒、顧客など、会社や組織以外の方とのリモート会議を促進するためのサービスです。組織内のリモート会議のためにもご利用いただけます。

料金はおお客様の目的や現状によって異なるため、まずはご相談ください。

# 東洋システム

## リモート・テレワーク関連支援 サービスメニュー

 P2~P5

サービスメニュー	概要
ITアドバイザー	IT専門家として、お客様の事業でのIT利用・活用のアドバイス、IT監査の支援
事業継続サービス	災害や想定外の事例発生時の事業継続のためのコンサルティング、計画（BCP）立案、導入
災害対策計画	災害時の対応、復旧のためのコンサルティング、災害復旧計画（DRP）立案、導入
バックアップサービス	オンプレ環境やクラウドバックアップを利用して、サイバーテロや自然災害による万が一の被害からデータを守ります。バックアップの取得と保管、リハーサル、実際の対応。
リモートオフィス・シェアードルームサービス	通常の業務のリモートからの実施、事業継続計画中のリモート作業のための専有・共有事業スペースの提供と保証サービス
デバイス調達	PCや複合機、iPADなどのITアプライアンスを調達し、設定の上お客様の指定先に配達
5Gネットワーク	5Gデバイスの調達、利用開始の準備（回線契約支援、設定、教育など）、運用サービス
ネットワークサービス	お客様の事業所間の専用線、インターネット回線、ネットワーク要件に応じた機器の調達、設定、運用、サポート
ネットワークセキュリティ UTMサービス	UTM調達、設定、運用
VPN構築・運用	インターネット経由での社内ネットワークアクセスの機器導入・設定・運用（監視、サポート）
2要素認証構築・運用	社外からのVPNアクセスなどの安全な運用のための2要素認証導入・運用
AWS WorkSpaces サービス	AWSの提供するクラウド環境でのDesktopサービスの計画、導入、設定、運用、サポート
プライベートクラウド サービス	プライベートクラウドによる安全なサーバー環境の計画、導入、設定、運用、サポート
Microsoft 365サー ビス	Microsoft 365のライセンス調達、導入、設定、運用、サポートサービス
SharePointOnline サービス	テレワークに不可欠な資料共有を行うためのマイクロソフト SharePoint Onlineの導入、設定、運用、サポートに特化したサービス
オンラインミーティング 支援サービス	ZoomやTeamsなどによるリモート会議、リモートセミナー、リモート診断、リモート営業、リモート相談など
FreekDrive・リモート ビュー活用	テレワークに不可欠な資料共有を行うためのFreekDriveや、リモートでPCを利用するリモートビューの導入、設定、運用、サポートや活用のアドバイス
Helpdeskサービス	広範囲な拠点群やテレワークへのサポートを行うSPOC（Single Point of Contact）のコンサルティング、導入、設置、運用の統合サービス
テレワーク教育	企業の従業員、パートナー様向けのテレワーク教育（IT技術、セキュリティルル・意識啓蒙、教材作成・更新、準備）